

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE "HERE WE LEARN Smart"

1. Definizioni:

Cliente: l'azienda che acquista i Prodotti Formativi e l'accesso alla Piattaforma in favore degli Utenti.

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Corsi o Prodotti Formativi: gli eventi o corsi formativi disponibili sulla Piattaforma e acquistati dal Cliente nel modulo d'ordine.

Piattaforma: il portale di formazione di WK "Here We Learn Smart" dedicato ai Clienti che intendono fornire agli Utenti una formazione completa e aggiornata su temi di hard skill dedicati ai principali dipartimenti aziendali.

Utenti: i dipendenti del Cliente per i quali il Cliente abbia acquistato gli accessi alla Piattaforma in base a quanto stabilito nel modulo d'ordine

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore della Piattaforma e dei Prodotti Formativi.

I termini sopra definiti al singolare si intendono così definiti anche al plurale e viceversa, ove il contesto lo richieda.

2. Perfezionamento – Esecuzione del Contratto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra WK ed il Cliente relativamente al Contratto e ad ogni successivo ordine avente ad oggetto i Prodotti Formativi. WK e il Cliente avranno la facoltà di concordare delle deroghe espresse alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali (mediante le condizioni particolari o il modulo d'ordine).

2.2 Le Condizioni Generali prevalgono su ogni altro documento sottoscritto e/o formalizzato tra le parti e sostituiscono ogni altro accordo e/o condizioni generali di vendita vigenti alla data di sottoscrizione delle presenti condizioni generali, con riferimento ai Prodotti Formativi, (salvo nella parte in cui le condizioni particolari o il modulo d'ordine contengano espressa deroga ad uno o più articoli delle Condizioni Generali specificamente individuati; nel qual caso la deroga prevista condizioni particolari o nel modulo d'ordine prevale sulle Condizioni Generali).

2.3 WK si riserva il diritto di accettare l'ordine - che è irrevocabile per il Cliente, ex art. 1329 c.c., per un periodo di 60 giorni – salvo rifiuto (scritto o tacito mediante mancata consegna/attivazione dei Prodotti Formativi, a seconda dei casi) entro il suddetto termine, mediante consegna e/o attivazione dei Prodotti Formativi. Il Contratto si intenderà perfezionato a seguito della ricezione da parte del Cliente della mail di benvenuto, come indicato all'art. 6.

3. Oggetto

3.1 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente acquista i Prodotti Formativi e Wk ne garantisce l'erogazione in favore degli Utenti, alle condizioni infra specificate.

3.2 La fruizione della Piattaforma da parte degli Utenti avverrà in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

4. Corrispettivo

- 4.1 A titolo di corrispettivo per la fruizione dei Corsi da parte degli Utenti, il Cliente si impegna a versare la somma indicata nel modulo d'ordine secondo le modalità di pagamento stabilite nel medesimo modulo.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WK per il recupero del credito.
- 4.3 In caso di rinnovo del Contratto alla scadenza, il corrispettivo sarà oggetto di variazione automatica in misura pari all'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno.
- 4.4 Impregiudicato il disposto di cui al precedente paragrafo 4.3, WK si riserva la facoltà di variare, in qualsiasi momento, il corrispettivo sopra specificato, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 90 giorni. Nel caso in cui la variazione sia superiore al tasso di variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno, è attribuita al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto, da esercitarsi a mezzo raccomandata a.r. entro 30 giorni dalla comunicazione di detta variazione.

5. Proprietà intellettuale

- 5.1 WK è titolare del diritto di uso della Piattaforma e di ogni diritto di proprietà intellettuale sui Prodotti Formativi inclusi nel modulo d'ordine, sia per quello che riguarda la componente software (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia grafica), sia per quello che riguarda i contenuti dei Prodotti (scritti, video, immagini o altro materiale utilizzato per la realizzazione dei Corsi). Il Cliente riconosce e prende atto che i Prodotti sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale esclusivi di WK.
- 5.2 Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso ai Corsi mediante credenziali di accesso riservate a ciascun utente. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WK e procedere alla tempestiva disattivazione e la sostituzione al fine di evitare ogni eventuale attività illecita di terzi che abbia ad oggetto i Corsi.
- 5.3 È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i Corsi con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma – ivi compresi su propri siti internet o di terzi - od usare autonomamente parti dei Corsi, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'interfaccia, il materiale didattico o eventuali immagini.
- 5.4 È fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare i Prodotti a fini commerciali o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sui Corsi.
- 5.5 Il Cliente non potrà in alcun modo condividere, dare in comodato, locare, noleggiare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi, nemmeno parzialmente, la licenza d'uso dei Corsi.
- 5.6 Il Cliente non avrà facoltà di modificare, adattare e/o personalizzare i Corsi, né potrà richiedere la consegna della versione editabile dei Corsi, dei file sorgenti o dello storyboard o di qualsiasi altro materiale sorgente.
- 5.7 Il Cliente terrà WK indenne e manlevata da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, agenti e/o collaboratori anche di uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo.

6. Fruizione del Prodotto Formativo
 - 6.1 A seguito della sottoscrizione del Contratto, dopo il caricamento delle anagrafiche e l'iscrizione ai corsi, WK invierà la e-mail di Benvenuto agli Utenti con le istruzioni per la creazione delle credenziali di accesso.
 - 6.2 Una volta fatto accesso alla Piattaforma l'Utente potrà visualizzare i canali tematici con tutti i Corsi già attivi e potrà scegliere liberamente quali seguire.
 - 6.3 Per tutta la durata dell'abbonamento, i piani formativi possono essere fruiti liberamente per la durata del Contratto da ciascun Utente in qualsiasi momento, 7/24, ed essere rivisti anche più volte.
 - 6.4 Al termine di ogni Corso è inserito un breve test di autovalutazione o di valutazione. Tutti gli Utenti che completeranno un piano formativo potranno scaricare il proprio attestato di partecipazione nominativo.
 - 6.5 WK invierà settimanalmente a un referente identificato dal cliente un report di fruizione di tutti gli Utenti per i quali il Cliente abbia acquistato l'accesso in piattaforma.
7. Assistenza tecnica
 - 7.1 Per tutta la durata dell'abbonamento WK metterà a disposizione del Cliente un servizio di Help Desk Tecnico di I livello: risoluzione di richieste tecniche da parte di tutti gli Utenti (es. info di accesso alla piattaforma) attivo dal lunedì al venerdì (9.00 – 18.00) e contattabile via mail all'indirizzo Tutoronline@WK.it
8. Durata del Contratto
 - 8.1 Il Contratto ha la durata stabilita nel modulo d'ordine. Alla scadenza, in assenza di disdetta di una delle parti, da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. o PEC (Posta Elettronica Certificata), all'indirizzo riportato al successivo art. 14, almeno 90 giorni prima della scadenza, il Contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per la medesima durata.
 - 8.2 Le disdette comunicate fuori termine non esonerano il Cliente dal pagamento dei canoni che andranno a maturare sino alla scadenza dell'abbonamento.
9. Limitazione di responsabilità
 - 9.1 WK non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che il Cliente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione dei propri Utenti al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WK non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi del Cliente o dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore.
 - 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità di WK è limitata nel massimo al corrispettivo annuo effettuato versato dal Cliente.
10. Trattamento dati personali del Cliente

- 10.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di WK, in qualità di Titolare del trattamento dei suddetti dati, nonché saranno conservati su server - nella disponibilità di WK - situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE).
 - 10.2 WK avrà la facoltà di comunicare i dati personali del Cliente a soggetti terzi, che nominerà responsabili esterni del trattamento, per finalità amministrative e contabili e per la migliore esecuzione degli obblighi contrattuali.
 - 10.3 Il Cliente potrà in ogni momento consultare l'intera informativa all'indirizzo internet www.wolterskluwer.it, sezione "Note Legali – Privacy", nonché esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai propri dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei propri dati, mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.
 - 10.4 WK avrà facoltà di avvalersi della server farm di proprietà ovvero di avvalersi di piattaforme tecnologiche di terzi, collocate nell'ambito del territorio dell'Unione Europea ovvero extra UE nel rispetto della normativa vigente e delle prescrizioni del Garante in materia di protezione dei dati personali.
 - 10.5 Il Cliente acconsente al trattamento dei dati personali mediante modalità automatizzate, per personalizzare i servizi forniti e meglio indirizzare le proposte promozionali grazie ad attività di profilazione.
11. Nomina di WK a Responsabile Esterno del Trattamento di dati personali
- 11.1 Ai sensi e per gli effetti del Contratto e dell'Articolo 28 del Regolamento UE 679/2016, WK è nominata Responsabili del trattamento dei dati personali dei quali il Cliente sia Titolare del Trattamento, in relazione a tutti i trattamenti ai sensi del predetto Regolamento Europeo e della normativa di settore vigente, necessari per l'esecuzione del Contratto.
 - 11.2 Tale nomina sarà efficace per tutta la durata del Contratto, ivi comprese le sue eventuali estensioni o proroghe.
 - 11.3 Il trattamento dei dati sarà svolto da WK, per conto del Cliente, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, esclusivamente in adempimento della normativa applicabile e delle prestazioni previste dal Contratto
 - 11.4 In particolare, WK, in adempimento delle obbligazioni assunte con le presenti condizioni e con il Contratto provvederanno a:
 - trattare i dati che le saranno comunicati dal Titolare, o che comunque tratterà nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto delle istruzioni contenute nella presente o in altre clausole del Contratto, in qualità di Responsabile, esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
 - designare gli incaricati del trattamento, fornendo loro le istruzioni per l'esecuzione del loro incarico e verificandone la puntuale applicazione;
 - informare il Titolare in merito a qualsivoglia richiesta, ordine o controllo in relazione al trattamento dei dati personali svolto dal Responsabile per conto del Titolare, da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero di qualsiasi autorità giudiziale od amministrativa;
 - adottare le misure minime di sicurezza dei dati personali oggetto di trattamento indicate dal Titolare ed individuate ai sensi del Contratto o dalla legge e vigilare sulla applicazione delle

stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati medesimi, con l'obiettivo di garantire che tali trattamenti si svolgano nelle condizioni di sicurezza previste dal predetto Regolamento;

- osservare le prescrizioni relative alla valutazione delle caratteristiche soggettive delle persone da designarsi quali amministratori di sistema, secondo le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità e fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni;
- verificare, con cadenza almeno annuale, l'operato degli amministratori di sistema e la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti di dati personali previste dalle disposizioni vigenti;
- registrare gli accessi, con l'adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema;
- conservare i dati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi o ai compiti e per perseguire le finalità relative al Contratto e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe, salvo la necessità di conservare i dati per un periodo superiore in ragione di obblighi di natura normativa, regolamentare o giudiziale;
- collaborare con il Titolare per l'evasione delle richieste degli interessati ai sensi degli artt. 13-21 del Regolamento UE 679/2016 e delle istanze del Garante per la protezione dei dati personali, garantire la possibilità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti previsti dal predetto Regolamento e curarne l'applicazione, informando il Titolare quando un soggetto interessato eserciti effettivamente tali diritti.

11.5 Il Cliente autorizza WK, al fine di poter dare esecuzione al presente Contratto ed alle attività specifiche di trattamento di cui al presente Articolo, ad avvalersi di soggetti terzi segnatamente per l'erogazione delle prestazioni (incluso il servizio di assistenza), prestando espressamente il suo consenso al trattamento dei dati anche da parte dei suddetti fornitori sotto la responsabilità di WK, in particolare per quello che riguarda il subresponsabile indicato all'art. 11.7.

11.6 Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni del Contratto rese necessarie dall'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

11.7 WK, salvo un espresso consenso rilasciato per iscritto dal Cliente, non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, fatto salvo il trattamento conseguente al servizio di help desk appaltato a ONLINE NOW sh. P.K. fornitore e subresponsabile del trattamento con sede in Albania. Rispetto al trattamento effettuato da ONLINE NOW sh. P.K., WK dichiara di aver adottato adeguati meccanismi di tutela dei dati secondo quanto definito dalla decisione della Commissione U.E. del 4 giugno 2021.

12. Cessione del Contratto

12.1 A ciascuna delle Parti è vietata la cessione del Contratto.

13. Modifiche contrattuali

13.1 WK si riservano il diritto di modificare unilateralmente il contenuto delle presenti Condizioni Generali mediante apposita comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 giorni.

- 13.2 In mancanza di recesso da esercitarsi entro 90 giorni dalla comunicazione, le nuove condizioni e le modifiche in esse contenute si intendono accettate e troveranno piena applicazione al Contratto.
- 13.3 La presente disposizione non troverà applicazione per le modifiche unilaterali previste all'art. 4.3.
14. Comunicazioni
- 14.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata a WK, all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta certificata contact@WKcert.it; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
15. D.Lgs. 231/2001
- 15.1 Il Cliente prende atto che WK ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo nonché un Codice Etico in applicazione del D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni (il "Modello 231"), consultabili all'indirizzo <https://www.wolterskluwer.com/en/investors/governance/policies-and-articles> - Code of Business Ethics, di cui dichiara di aver preso visione e si obbliga, per quanto occorrer possa, a dare esecuzione a ciascun Ordine ed ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei principi indicati nel "Modello 231" e, in generale, nel rispetto delle norme di legge vigenti e dei principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.
16. Foro competente
- 16.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma

17. Approvazione specifica

- 17.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente gli Articoli 2 (Perfezionamento – Esecuzione del Contratto) 4(Corrispettivo), 6 (Fruizione del Prodotto Formativo), 7 (Assistenza Tecnica), 8 (Durata), 9 Limitazione di responsabilità), 11 (Nomina di WK a Responsabile del Trattamento dei dati), 13 (Modifiche Contrattuali), 15 (D.Lgs 231/2001, 15 (Foro Competente).

Data / firma